**Коммуникативные универсальные учебные действия.**

Коммуникативность —это процесс взаимодействия между людьми, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения.

 Коммуникативность предполагает обмен мыслями, чувствами, переживаниями. В современном, постоянно изменяющемся мире. Человек должен уметь быстро ориентироваться в пространстве, быстро создать команду или войти в неё, то есть быть компетентным, прежде всего в плане общения. А это значит, что компетентность и грамотность в общении сегодня являются одним из факторов успеха в любой сфере жизнедеятельности.

Общение является неотъемлемой частью любого урока, поэтому формирование коммуникативных умений учащихся ведет к повышению качества учебно–воспитательного процесса. Формировать умения необходимо за счёт регулярной, распределённой во времени деятельной, включённости в специально организованные ситуации (на всех учебных предметах и в рамках внеурочной работы). Среди наиболее важных и широких умений, которые должны осваивать учащиеся, два непосредственно относятся к сфере коммуникативных действий:  общение и взаимодействие (коммуникация).

Давайте более подробно рассмотрим какие же действия можно отнести к коммуникативным универсальным учебные действиям – это:

1. ***Общение и взаимодействие* с *партнёрами по совместной деятельности или обмену информацией*** *— это умение:*

* слушать и слышать друг друга;
* с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли
* адекватно использовать речевые аргументации своей позиции;
* представлять конкретное содержание и сообщать его в письменной и устной форме;
* спрашивать, интересоваться чужим мнением и высказывать своё;
* вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, *2..****Способность действовать с учётом позиции другогои уметь согласовывать свои действия предполагает:***
* понимание возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной;
* готовность к обсуждению разных точек зрения и выработке общей (групповой) позиции;

— умение устанавливать и сравнивать разные точки
зрения, прежде чем принимать решение и делать выбор;

— умение аргументировать свою точку зрения, спорить и
отстаивать свою позицию невраждебным
образом.

3. ***Организация и планирование учебного сотрудничества
с учителем и сверстниками*** *— это:*

* планирование общих способов работы;
* обмен знаниями между членами группы
* способность брать на себя инициативу
* способность с помощью вопросов добывать недостающую информацию
* разрешение конфликтов
* управление поведением партнёра — контроль, коррекция, оценка действий партнёра, умение убеждать.

4. ***Работа в группе*** *(это умение:*

* устанавливать рабочие отношения, эффективно сотрудничать
* интегрироваться в группу сверстников и строить продуктивное взаимодействие со сверстниками и взрослыми;

обеспечивать бесконфликтную совместную работу в группе;

* переводить конфликтную ситуацию в логический план и разрешать её как задачу через анализ её условий.

5. ***Следование морально-этическим и психологическимпринципам общения и сотрудничества*** *— это:*

* уважительное отношение к партнёрам
* готовность, оказывать помощь и эмоциональную

— стремление устанавливать доверительные отношения
взаимопонимания, способность к эмпатии.

6. ***Речевые действия*** *как средства регуляции собственной
деятельности* — *это:*

*—* использование адекватного языка для отображения своих чувств, мыслей, побуждений

— умение описать, объяснить содержания совершаемых действий

Таким образом,**коммуникативные действия обеспечиваютсоциальную компетентность, умение учитывать позиции других людей,умение слушать и вступать в диалог, возможность интеграции в группу сверстников.**

Значит,к коммуникативным действиям относятся следующие виды деятельности:

* *планирование учебного сотрудничества с*

 *учителем и сверстниками* – определение цели,

 функций участников, способов взаимодействия;

* *постановка вопросов* – инициативное

 сотрудничество в поиске и сборе информации;

* *разрешение конфликтов* - выявление, идентификация проблемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация;
* *управление поведением партнера* –контроль, коррекция, оценка действий партнера;
* *умение с достаточной полнотой и*

 *точностью выражать свои мысли* в

 соответствии с задачами и условиями

 коммуникации;

Отработка коммуникативных учебных действий невозможна без *организация совместной деятельности школьников на уроке.* Сотрудничество учащихся предполагает Умение

1. аргументировать, убеждать и уступать;

2.Способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации конфликта

 3. Взаимоконтроль и взаимопомощь по ходу выполнения задания;

4.Умение договариваться, находить общее решение.

Конечно же, для успешного овладения этими навыками, ученикам должно быть комфортно на уроках, а для этого учитель должен солюдать принцип личностно-ориентированного стиля общения с учащимися,принцип вариативности(о есть понимание возможности различных вариантов решения задачи), и конечно развитие должно проходить поэтапно.

Рассмотрим **формы организации работы на уроках**:

Фронтальная работа: предпочтение стоит отдавать вопросам, заданным самими учащимися

Работа в парах постоянного и сменного состава Пример: взаимо проверка с последующей проверкой по эталону.

Работа учеников *в группе-*это организация взаимной проверки заданий, взаимные задания групп, учебный конфликт, а также обсуждение участниками способов своего действия. Реализация данной компетенции наиболее эффективна при проверке домашнего задания в парах или группах и на этапе анализа и решения учебных задач. Работа в группе помогает ребенку осмыслить учебные действия. Кроме того позволяет дать ученикам эмоциональную поддержку, без которой многие вообще не могут включиться в общую работу класса, например робкие или слабые ученики.

Развитие коммуникативных способностей невозможно без систематического использования такой формы учебного сотрудничества, как разнообразные ***дискуссии.*** Именно дискуссия помогает ребёнку сформировать свою точку зрения, отличить её от других точек зрения, а также скоординировать разные точки зрения для достижения общей цели.

Достаточно новая форма:***проектных форм деятельности***. Для них характерно *совместное планирование деятельности учителем и учащимися.*

Огромное достоинство проектного метода связано с тем, что школьник выступает в качестве активного субъекта деятельности, что мобилизует потенциал всех его способностей.

В качестве примера проектной формы деятельности хочу рассказать вам о проекте«Снежинка, как яркий представитель центральной и осевое симметрии», его тематика привязана к теме, изучаемой в 6 классе на уроках математики. основную работу учащийся выполняли самостоятельно. Перед учащимися стояла проблема изучения строения снежинки, как объекта симметрии.

Для оценки сформированности коммуникативных учебных действий разработаны целые программы мониторинга уровня сформированности УУД( работа психологов), мы же оцениваем уровень сформированности путем постоянного наблюдения. В помощь педагогу таблица результатов. В ней мы отслеживаем умеет ли учащийся доносить свою позицию, понимать других, сотрудничать с ними по 3 уровням: низкий, базовый, повышенный. Это позволяет педагогу корректировать свою деятельность и деятельность учеников.

Овладение учащимися коммуникативными УУД способствует не только формированию и развитию умения взаимодействовать с другими людьми, с объектами окружающего мира и его информационными потоками, отыскивать, преобразовывать и передавать информацию, выполнять разные социальные роли в группе и коллективе, но и является ресурсом эффективности и благополучия их будущей взрослой жизни.